

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Редакция от 02.07.2025

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика обработки персональных данных в сети Интернет (далее – Политика) регулирует, какие персональные данные собираются и обрабатываются, как защищаются и используются при оказании информационно-консультационных услуг через мессенджер Telegram (далее – Бот) или иные онлайн-платформы.

ИП Кубышкина Оксана Васильевна (ИНН 500700370385, e-mail: dzapoks@mail.ru) (далее – Оператор) заботится о вас и считает конфиденциальность и защиту персональных данных неотъемлемой и важной частью своей деятельности.

Оператор гарантирует использование ваших данных исключительно для взаимодействия с вами, а также надлежащую защиту ваших данных.

Оператор обязуется удалить ваши данные, когда в их использовании отпадет необходимость.

Продолжая использование Бота и оформляя заказ услуг, вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики.

Политика является общедоступным документом. Оператор вправе изменять текст Политики путем размещения новой редакции Политики в Боте или иным способом доведения до пользователей.

Если вам что-то непонятно, вы можете написать Оператору по e-mail: dzapos@mail.ru.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.2. **Запись персональных данных** – внесение информации, содержащей персональные данные, на любые носители для последующего хранения и использования;

2.3. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное требование не передавать персональные данные третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законом;

2.4. **Обезличивание персональных данных** – действия, делающие невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту;

2.5. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление или уничтожение;

2.6. **Оператор персональных данных** – лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных. Для целей настоящей Политики под Оператором понимается ИП Кубышкина Оксана Васильевна (ИНН 500700370385);

2.7. **Передача персональных данных** – действия, направленные на сообщение персональных данных третьей стороне;

2.8. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2.9. **Пользователь** – физическое лицо, пользующееся Ботом и услугами Оператора;

2.10. **Бот** – телеграм-бот или иной онлайн-ресурс Оператора, через который осуществляется предоставление услуг;

2.11. **Сбор персональных данных** – действия Оператора по получению персональных данных от Пользователей;

2.12. **Субъект персональных данных** – физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются Оператором;

2.13. **Удаление персональных данных** – прекращение хранения персональных данных на любых носителях;

2.14. **Уничтожение персональных данных** – действия, делающие невозможным восстановить содержание персональных данных;

2.15. **Уточнение персональных данных** – исправление неполноты или неточности персональных данных;

2.16. **Файлы cookie** – небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя, содержащие технические сведения, необходимые для работы Бота или платформы;

2.17. **Хранение персональных данных** – обеспечение сохранности и доступности персональных данных в неизменном виде.

3. КОГДА И КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ СОБИРАЮТСЯ, С КАКОЙ ЦЕЛЬЮ И КАК ДОЛГО ОБРАБАТЫВАЮТСЯ?

3.1. Когда собираются: при регистрации или оформлении заказа в Боте или на онлайн-платформах, при отправке сообщений Оператору, а также при оплате услуг.

3.2. Какие данные собираются: имя, телефон, e-mail, а также иные данные, которые Пользователь добровольно предоставляет Оператору.

3.3. Цели обработки:

- заключение и исполнение договора на оказание услуг Оператором;
- предоставление доступа к материалам (видео-урокам);
- информирование о новостях, материалах, акциях, услугах Оператора;
- ведение учета оказанных услуг и исполнения обязательств перед Пользователями;
- улучшение работы Бота и сервисов Оператора.

3.4. Сроки обработки: до достижения целей обработки или до отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных.

4. В КАКИХ СЛУЧАЯХ ДОПУСКАЕТСЯ ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?

4.1. Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

- обработка осуществляется с согласия Пользователя;
- обработка необходима для исполнения договора;
- обработка необходима для защиты жизненно важных интересов Пользователя, если получение согласия невозможно;
- обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что не нарушаются права и свободы Пользователя;
- обработка осуществляется в статистических или исследовательских целях с обязательным обезличиванием данных.

5. НА КАКОМ ОСНОВАНИИ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

5.1. Правовым основанием обработки персональных данных является:

- согласие Пользователя;
- заключение и исполнение договора на оказание услуг (оферты).

5.2. Пользователь выражает согласие на обработку данных, совершая действия в Боте (нажатие кнопок, оформление заказов, оплата услуг).

6. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные путем:

- сбора,
- записи,
- систематизации,
- накопления,
- хранения,
- уточнения,
- использования,
- обезличивания,
- блокирования,
- удаления,

- уничтожения.

6.2. Обработка осуществляется автоматизированными и неавтоматизированными способами.

6.3. Оператор соблюдает принципы законности, справедливости, достаточности и целесообразности обработки персональных данных.

6.4. Оператор не раскрывает и не передает данные третьим лицам без согласия Пользователя, кроме случаев, предусмотренных законом.

6.5. Пользователь дает согласие на передачу данных следующим третьим лицам (при необходимости использования платформ для оказания услуг):

- Платформам или сервисам, обеспечивающим доступ к видео-урокам или иным материалам, в объеме, необходимом для оказания услуг.

Цель передачи: предоставление персонального доступа к материалам Оператора.

7. ОБРАБОТКА ФАЙЛОВ СООКІЕ

7.1. Оператор может собирать технические данные о посещении Бота или платформ, включая IP-адрес, данные cookie, сведения о браузере и устройстве.

7.2. Эти данные используются для:

- обеспечения работы Бота;
- улучшения работы сервисов;
- анализа посещаемости;
- упрощения процесса взаимодействия Пользователя с сервисами Оператора.

7.3. Пользователь может отключить cookie через настройки браузера, но это может ограничить функционал Бота.

8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

8.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных и их обработке;
- требовать уточнения, удаления или блокирования неверных или лишних данных;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд.

8.2. Пользователь обязан своевременно сообщать Оператору об изменениях своих персональных данных.

9. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

9.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа и иных противоправных действий.

9.2. Оператор обязуется:

- предоставлять Пользователю доступ к его данным;
- вносить исправления по запросу Пользователя;
- уничтожать данные по требованию Пользователя при законных основаниях;
- уведомлять Пользователя о произведенных действиях с его данными;
- прекратить обработку персональных данных в случае отзыва согласия Пользователя.

10. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

10.1. Для реализации своих прав Пользователь может направить обращение на e-mail: dzapoks@mail.ru.

10.2. Оператор предоставит ответ в течение 10 рабочих дней. При необходимости срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней с уведомлением Пользователя.

10.3. В случае отказа в предоставлении информации Оператор обязан дать мотивированный письменный ответ.

10.4. Пользователь вправе отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее уведомление на электронный адрес Оператора. Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в течение 30 дней со дня получения отзыва, если иное не предусмотрено законом.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения в Боте или доведения до Пользователей и заменяет предыдущую редакцию.

11.2. В случае изменений законодательства настоящая Политика применяется в части, не противоречащей действующему законодательству Российской Федерации.

Реквизиты Оператора:

ИП Кубышкина Оксана Васильевна

ИНН 500700370385

e-mail: dzapoks@mail.ru